Rafael Silva.



UNTERNEHMENSFÜHRUNG · BETRIEB · UNTERNEHMENSBERATUNG

Seit 2018 habe ich praktische Erfahrung in Führung, operativem Management und Kundenbeziehungen gesammelt. Ich lege Wert auf durchdachte Entscheidungen, leistungsfähige Teams und konkrete Lösungen mit spürbarem Mehrwert.

Weltweit offen für Anstellungen und beratende Tätigkeiten

01 Über mich

Mein beruflicher Werdegang zwischen Portugal und Frankreich verbindet Führungsverantwortung, operatives Management und Serviceorientierung. Ich begegne Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartnern mit derselben Verlässlichkeit und Einsatzbereitschaft.

Ich bin offen für eine Position in einem Unternehmen oder die Zusammenarbeit mit Firmen und Unternehmern, die praxisnahe Unterstützung bei Organisation, Abläufen und Kundenerfahrung suchen - unabhängig vom Standort.

02 Kompetenzen

Vermögens- & Immobilienverwaltung

Verwaltung und Betreuung von Vermögen und Immobilien mit Fokus auf Organisation, Wertentwicklung und Koordination der zugehörigen Dienstleistungen.

Beratung zu Immobilieninvestitionen

Analyse von Immobilienchancen und Unterstützung bei der Anlagestrategie unter Berücksichtigung von Renditepotenzial, Kosten und Zielen.

Spezialist für Finanzanlagen

Strategische Beratung zu Finanzanlagen mit Blick auf Ziele, Anlagehorizont und Risikomanagement.

Management & Leitung

Steuerung der täglichen Aktivitäten, Organisation der Arbeit, Entscheidungsfindung und Prioritätenmanagement.

Teams & HR

Teamkoordination, Recruiting, Einsatzplanung und Personalverwaltung.

Kundenbeziehungen

Empfang, aktives Zuhören, Lösungsfindung und B2B-Beziehungsmanagement.

Operative Koordination

Planung von Einsätzen, Organisation von Dienstleistungen und Umgang mit unvorhergesehenen Situationen.

Administration & Fakturierung

Dokumentenverwaltung, Rechnungsstellung, Management-Tools und SAP-Nutzung für die Fakturierung.

Qualität & Verbesserung

Qualitätskontrollen, Lösungsorientierung und ständige Verbesserung des Kundenerlebnisses.

03 Sprachen

Portugiesisch
Fließend

Französisch
Fließend

Englisch
Fließend

Spanisch
Selbstständig

Berufserfahrung

Ein vielseitiger Werdegang in Recruiting, Autobahnsicherheit, präklinischer Versorgung, B2B-Kundenbetreuung und Unternehmensführung.

Heute - 2018 · Neueste Erfahrung zuerst

01

Pristivus Pure Excellence Lda. · Gesti Douro LLC

Unternehmensmanager

Portugal · Dubai

Unternehmensmanagement in Portugal und Dubai mit administrativer Organisation, Koordination von Dienstleistungen, Geschäftskontakten und Sicherstellung einer hochwertigen Kundenerfahrung.

02

iClean Group

Operations Manager

Operative Leitung, Teamkoordination, Einsatzplanung und Qualitätssicherung in der professionellen Reinigung sowie in hotelnahen Dienstleistungen.

03

APRR · AREA

Mitarbeiter für Autobahnsicherheit und Notfallmanagement

Überwachung der Autobahnsicherheit, Entgegennahme von Notrufen sowie Bearbeitung von Zwischenfällen und unvorhergesehenen Ereignissen einschließlich der Koordination von Maßnahmen.

04

Just Eat Takeaway.com

Recruiting-Berater

Zweimonatige Vertretung

Zweimonatiger befristeter Beratungseinsatz als Urlaubsvertretung für eine Mitarbeiterin mit Unterstützung bei Recruiting-Prozessen sowie der Kommunikation mit Bewerbenden und Teams.

05

Planet Payment

Berater für B2B-Kundensupport

Beratung und Betreuung von Geschäftskunden, Bearbeitung von Anfragen, Unterstützung bei operativen Problemen und Pflege professioneller Kundenbeziehungen.

Botschafter des Projekts „Todos Iguais“

Während meiner Tätigkeit bei Planet Payment war ich Botschafter und Vertreter des Projekts „Todos Iguais“, das sich für Gleichberechtigung am Arbeitsplatz, die Inklusion von Menschen mit Behinderungen und die Gleichstellung von Frauen und Männern einsetzte.

06

Hemostaz Sàrl

Professioneller Ersthelfer und Patiententransport

2018

Erste-Hilfe-Einsätze und sicherer Patiententransport unter Berücksichtigung individueller Bedürfnisse sowie hoher Standards bei Sicherheit und Betreuung.

Bildung & Engagement

04 Ausbildung & Zertifikate

Mini-MBA · 2025

International Business Management Institute · Berlin

Strategie, operative Abläufe, Finanzen, Personalwesen und Marketing.

Leadership and Team Development

IBMI Berlin · 2023

Finance and Accounting

IBMI Berlin · 2023

International Politics

IBMI Berlin · 2023

Zollabfertigung & internationaler Handel

CCI Paris Île-de-France · 2019

Zollverfahren, Im- und Export, Zölle und Mehrwertsteuer.

Emergency First Response I & II

Hemostaz · Emergency First Response · 2019

Ausbildung in Erster Hilfe.

05 Engagement für die Gemeinschaft

Bombeiros Voluntários de Baião

Ich bin Mitglied der Freiwilligen Feuerwehr in Baião. Ich setze mich vollständig ehrenamtlich und ohne jegliche Vergütung für die Bevölkerung ein.

Bombeiro de 3.ª - Feuerwehrmann 3. Klasse

Offizielle Beförderung · Oktober 2026

Verdientes Fördermitglied

Lebenslange Mitgliedsvorteile

Diese Auszeichnung würdigt meine verschiedenen Unterstützungsleistungen für die Feuerwehr, darunter die Spende eines Rettungswagens für medizinische Notfälle im Jahr 2025.

Präklinische medizinische Notfallversorgung · Krankenhausverlegungen · Brandbekämpfung · Weitere Rettungseinsätze

06 Unternehmensberatung

Ich unterstütze Unternehmen und Selbstständige bei der Organisation ihres Geschäfts, der Koordination von Abläufen und Teams sowie der Verbesserung des Kundenerlebnisses. Kontaktieren Sie mich, um Ihr Projekt zu besprechen oder ein Beratungsangebot anzufordern.

rafael-filipe.silva@pm.me · rafaelsilva.eu