Rafael Silva.



DIRECTION · OPÉRATIONS · CONSEIL AUX ENTREPRISES

Depuis 2018, j’ai acquis une expérience concrète en direction, gestion opérationnelle et relation client. Je privilégie les décisions réfléchies, l’efficacité des équipes et les solutions qui apportent des résultats tangibles.

Ouvert aux opportunités d’emploi et de conseil dans le monde entier

01 À propos

Mon parcours entre le Portugal et la France m’a permis d’allier responsabilités de direction, gestion des opérations et sens du service. J’interviens avec la même implication auprès des clients, des collaborateurs et des partenaires.

Je suis ouvert à un poste au sein d’une organisation ou à une collaboration avec des entreprises et des entrepreneurs recherchant des conseils concrets en organisation, opérations et expérience client, quel que soit leur pays.

02 Expertises

Gestion de patrimoine & de propriétés

Gestion et suivi de patrimoines et de propriétés, avec une attention particulière à l’organisation, à la valorisation et à la coordination des services associés.

Conseil en investissement immobilier

Analyse des opportunités immobilières et accompagnement dans la stratégie d’investissement, en tenant compte du potentiel de rendement, des coûts et des objectifs.

Spécialiste des investissements financiers

Conseil stratégique en investissements financiers, avec une attention portée aux objectifs, à l’horizon de placement et à la gestion des risques.

Gestion & direction

Pilotage de l’activité, organisation, prise de décision et suivi des priorités.

Équipes & RH

Coordination des collaborateurs, recrutement, planning et suivi du personnel.

Relation client

Accueil, écoute, résolution des demandes et gestion de relations B2B.

Coordination opérationnelle

Planification, organisation des interventions et gestion des imprévus.

Administration & facturation

Suivi documentaire, facturation, outils de gestion et utilisation de SAP pour la facturation.

Qualité & amélioration

Contrôle qualité, recherche de solutions et attention constante à l’expérience client.

03 Langues

Portugais
Courant

Français
Courant

Anglais
Courant

Espagnol
Autonome

Expérience professionnelle

Un parcours multisectoriel entre recrutement, sécurité autoroutière, secours préhospitaliers, relation client B2B et gestion d’activités.

Aujourd’hui - 2018 · De la plus récente à la plus ancienne

01

Pristivus Pure Excellence Lda. · Gesti Douro LLC

Gestionnaire d’entreprise

Portugal · Dubaï

Gestion d’activités au Portugal et à Dubaï : organisation administrative, coordination des services, relations d’affaires et qualité de l’expérience client.

02

iClean Group

Responsable des opérations

Gestion opérationnelle, coordination des équipes, planification des interventions et suivi de la qualité dans les services de nettoyage professionnel et l’hôtellerie.

03

APRR · AREA

Opérateur de sécurité autoroutière et de gestion des urgences

Surveillance de la sécurité sur autoroute, traitement des appels d’urgence, gestion des incidents et des événements imprévus et contribution à la coordination des interventions.

04

Just Eat Takeaway.com

Consultant en recrutement

Mission temporaire de deux mois

Mission de conseil en recrutement de deux mois pour remplacer une collaboratrice pendant ses congés, avec accompagnement des processus de recrutement et échanges avec les candidats et les équipes.

05

Planet Payment

Consultant support client B2B

Conseil et assistance auprès de clients professionnels, suivi des demandes, résolution de difficultés opérationnelles et entretien des relations commerciales.

Ambassadeur du projet « Todos Iguais »

Au cours de mon expérience chez Planet Payment, j’ai été ambassadeur et représentant du projet « Todos Iguais », consacré à l’égalité au travail, à l’inclusion des personnes en situation de handicap et à l’égalité entre les femmes et les hommes.

06

Hemostaz Sàrl

Secouriste professionnel et transport de patients

2018

Prise en charge de premiers secours et transport sécurisé de patients, avec une attention particulière à leurs besoins, à leur sécurité et à la qualité de l’accompagnement.

Formation & engagement

04 Formations & certifications

Mini-MBA · 2025

International Business Management Institute · Berlin

Stratégie, opérations, finance, ressources humaines et marketing.

Leadership and Team Development

IBMI Berlin · 2023

Finance and Accounting

IBMI Berlin · 2023

International Politics

IBMI Berlin · 2023

Dédouanement & commerce international

CCI Paris Île-de-France · 2019

Procédures douanières, import-export, droits et TVA.

Emergency First Response I & II

Hemostaz · Emergency First Response · 2019

Formation aux premiers secours.

05 Engagement envers la communauté

Bombeiros Voluntários de Baião

Je suis sapeur-pompier volontaire à Baião. Je consacre mon temps à l'aide à la population, à titre entièrement bénévole et sans aucune rémunération.

Bombeiro de 3.ª - Pompier de 3e classe

Promotion officielle · Octobre 2026

Membre bienfaiteur

Avantages à vie

Cette distinction reconnaît mes différentes actions de soutien aux pompiers, notamment le don d'une ambulance de secours médical d'urgence en 2025.

Secours médicaux d'urgence préhospitaliers · Transferts hospitaliers · Lutte contre les incendies · Autres missions de sauvetage

06 Conseil aux entreprises

J'accompagne les entreprises et les entrepreneurs dans l'organisation de leur activité, la coordination des opérations et des équipes, ainsi que l'amélioration de l'expérience client. Contactez-moi pour présenter votre projet ou demander une proposition de conseil.

rafael-filipe.silva@pm.me · rafaelsilva.eu