Rafael Silva.



GESTÃO · OPERAÇÕES · CONSULTORIA EMPRESARIAL

Desde 2018, construí uma experiência prática em liderança, gestão operacional e relação com clientes. Valorizo decisões ponderadas, equipas eficazes e soluções concretas que geram resultados.

Disponível para oportunidades de emprego e consultoria em todo o mundo

01 Sobre mim

O meu percurso entre Portugal e França permitiu-me conciliar responsabilidades de direção, gestão operacional e foco no serviço. Dedico a mesma atenção a clientes, colaboradores e parceiros.

Estou disponível para integrar uma organização ou colaborar com empresas e empresários que valorizem aconselhamento prático nas áreas da organização empresarial, operações e experiência do cliente, independentemente da sua localização.

02 Competências

Gestão de patrimónios e propriedades

Gestão e acompanhamento de patrimónios e propriedades, com foco na organização, valorização e coordenação dos serviços associados.

Aconselhamento em investimento imobiliário

Análise de oportunidades imobiliárias e apoio na definição da estratégia de investimento, tendo em conta o potencial de rentabilidade, os custos e os objetivos.

Especialista em investimentos financeiros

Aconselhamento estratégico em investimentos financeiros, com atenção aos objetivos, ao horizonte de investimento e à gestão do risco.

Gestão & direção

Gestão de atividade, organização, tomada de decisão e acompanhamento de prioridades.

Equipas & RH

Coordenação de colaboradores, recrutamento, horários e acompanhamento de pessoal.

Relação com clientes

Atendimento, escuta ativa, resolução de pedidos e relações comerciais B2B.

Coordenação operacional

Planeamento, organização de serviços e gestão de imprevistos.

Administração & faturação

Gestão documental, faturação, ferramentas de gestão e utilização do SAP para faturação.

Qualidade & melhoria

Controlo de qualidade, resolução de problemas e atenção à experiência do cliente.

03 Idiomas

Português
Fluente

Francês
Fluente

Inglês
Fluente

Espanhol
Autónomo

Experiência profissional

Um percurso em recrutamento, segurança rodoviária, socorrismo, apoio ao cliente B2B e gestão empresarial e operacional.

Presente - 2018 · Da mais recente à mais antiga

01

Pristivus Pure Excellence Lda. · Gesti Douro LLC

Gestor de empresa

Portugal · Dubai

Gestão de atividades empresariais em Portugal e no Dubai, incluindo organização administrativa, coordenação de serviços, relações comerciais e acompanhamento da qualidade da experiência do cliente.

02

iClean Group

Gestor de operações

Gestão operacional, coordenação de equipas, planeamento de serviços e controlo de qualidade nos setores da limpeza profissional, hotelaria e serviços associados.

03

APRR · AREA

Operador de segurança rodoviária e gestão de emergências

Vigilância da segurança em autoestrada, atendimento de chamadas de emergência, gestão de incidentes e ocorrências e apoio à coordenação das respostas operacionais.

04

Just Eat Takeaway.com

Consultor de recrutamento

Substituição temporária de dois meses

Missão temporária de consultoria de recrutamento durante dois meses, para substituição de uma colaboradora em férias, com apoio aos processos de recrutamento e à comunicação com candidatos e equipas.

05

Planet Payment

Consultor e apoio ao cliente B2B

Consultoria e assistência a clientes empresariais, acompanhamento de pedidos, resolução de questões operacionais e manutenção de relações profissionais.

Embaixador do projeto «Todos Iguais»

Durante a minha passagem pela Planet Payment, fui embaixador e representante do projeto «Todos Iguais», dedicado à igualdade no trabalho, à inclusão de pessoas com deficiência e à igualdade entre homens e mulheres.

06

Hemostaz Sàrl

Socorrista profissional e transporte de doentes

2018

Prestação de primeiros socorros e transporte seguro de doentes, assegurando atenção às necessidades individuais, à segurança e à qualidade do acompanhamento.

Formação & compromisso

04 Formação & certificações

Mini-MBA · 2025

International Business Management Institute · Berlin

Estratégia, operações, finanças, recursos humanos e marketing.

Leadership and Team Development

IBMI Berlin · 2023

Finance and Accounting

IBMI Berlin · 2023

International Politics

IBMI Berlin · 2023

Desalfandegamento & comércio internacional

CCI Paris Île-de-France · 2019

Procedimentos aduaneiros, importação e exportação, direitos e IVA.

Emergency First Response I & II

Hemostaz · Emergency First Response · 2019

Formação em primeiros socorros.

05 Compromisso com a comunidade

Bombeiros Voluntários de Baião

Sou Bombeiro Voluntário em Baião. Dedico o meu tempo, de forma totalmente voluntária e sem qualquer remuneração, ao auxílio da população.

Bombeiro de 3.ª

Promoção oficial · Outubro de 2026

Sócio benemérito

Benefícios vitalícios

Este reconhecimento distingue o meu contributo em diversas ações de apoio aos bombeiros, incluindo a oferta de uma ambulância de emergência médica em 2025.

Emergência médica pré-hospitalar · Transferências hospitalares · Combate a incêndios · Outras missões de salvamento

06 Consultoria empresarial

Apoio empresas e empreendedores na organização do negócio, coordenação de operações e equipas e melhoria da experiência do cliente. Entre em contacto comigo para apresentar o seu projeto ou solicitar uma proposta de consultoria.

rafael-filipe.silva@pm.me · rafaelsilva.eu